

Zásady ochrany osobných údajov

Vážený návštevník, chránime vaše osobné údaje a staráme sa o ich bezpečnosť. Ich riadne spracúvanie v súlade s platnou a účinnou legislatívou je pre našu spoločnosť LOGISPED, spol. s r. o., základným štandardom. V tomto dokumente nájdete detailné informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchováваме a aké sú vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Prosíme vás, aby ste si dôkladne prečítali nasledujúce informácie. V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať.

Článok 1: Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť, ktorej sú poskytované osobné údaje a ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov vo vlastnom mene.

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť:

- **Obchodné meno:** LOGISPED, spol. s r. o.
- **Sídlo:** Burianova medzierka 25, 010 01 Žilina, Slovenská republika
- **IČO:** 31 637 434
- **DIČ:** 2020446791
- **IČ DPH:** SK2020446791
- **Zápis:** Obchodný register Okresný súd Žilina, Oddiel Sro, vložka č. 2904/L
- **Kontaktný e-mail:** info@logisped.sk

Článok 2: Základné pojmy

- **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (napr. meno, e-mail, IP adresa).
- **Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- **Spracúvanie osobných údajov** je akákoľvek operácia s osobnými údajmi, ako je ich získavanie, zaznamenávanie, uchovávanie, prehliadanie, poskytovanie alebo vymazanie.
- **Prevádzkovateľ** je subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov (v tomto prípade LOGISPED, spol. s r. o.)
- **Sprostredkovateľ** je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa (napr. poskytovateľ technických služieb).
- **Cookies** sú malé textové súbory, ktoré webová stránka ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní.

- **Tretia krajina** je krajina, ktorá nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

Článok 3: Aké údaje, na aký účel a na akom právnom základe spracúvame?

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu. Ide o údaje získané výhradne prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke.

- **Spracúvané kategórie osobných údajov:**
 - **Identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, priezvisko, e-mailová adresa, názov spoločnosti.
 - **Komunikačné údaje:** Obsah vašej správy a informácie o službe, o ktorú máte záujem.
- **Účel a právny základ spracúvania:**
 - **Účel: Vybavenie vášho dopytu a komunikácia**
 - Vaše údaje spracúvame, aby sme mohli reagovať na váš dopyt, poskytnúť vám informácie o našich službách, pripraviť cenovú ponuku alebo začať konzultáciu.
 - **Právny základ:** Spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe vašej žiadosti (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Zároveň je spracúvanie založené na našom oprávnenom záujme efektívne komunikovať s potenciálnymi klientmi (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
 - **Účel: Ochrana webovej stránky pred spamom**
 - Na ochranu našich formulárov využívame technické riešenia (Google reCAPTCHA), ktoré môžu spracúvať technické údaje (napr. IP adresa, informácie o zariadení) na odlíšenie ľudských používateľov od robotov.
 - **Právny základ:** Naš oprávnený záujem na zabezpečení funkčnosti a bezpečnosti našej webovej stránky a ochrane pred zneužitím (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Článok 4: Prijemcovia a sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje považujeme za dôverné. Prístup k nim majú výhradne oprávnení zamestnanci spoločnosti LOGISPED, spol. s r. o. ktorí sú viazaní mlčanlivosťou.

Vaše osobné údaje neposkytujeme iným subjektom, pokiaľ nám to neukladá právny predpis. Výnimku tvoria naši technickí partneri, ktorí pre nás zabezpečujú niektoré služby a vystupujú v pozícii sprostredkovateľov. Ide najmä o:

- Poskytovateľov IT služieb (napr. webhosting).
- Poskytovateľov bezpečnostných a analytických služieb (napr. Google pre službu reCAPTCHA a Google Analytics).

Článok 5: Prenos osobných údajov do tretích krajín

Pri využívaní niektorých technických služieb, ako je napríklad Google reCAPTCHA alebo Google Analytics, môže dochádzať k prenosu technických údajov (napr. IP adresa) na servery umiestnené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), najmä do USA.

Takýto prenos je uskutočňovaný len vtedy, ak je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov, a to na základe:

- Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, alebo
- Štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, ktoré zaviazajú príjemcu údajov k dodržiavaniu štandardov ochrany podľa GDPR.

Článok 6: Doba uchovávania (Archivácia)

Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a pre splnenie našich zákonných povinností.

- Údaje získané z kontaktného formulára uchovávame po dobu trvania komunikácie a následne po dobu 10 rokov od poslednej interakcie. Táto lehota slúži na ochranu našich oprávnených záujmov pre prípad vzniku právnych nárokov (napr. v rámci premlčacích lehôt podľa Občianskeho zákonníka). Ak naša komunikácia vyústi do zmluvného vzťahu, údaje, ktoré sú súčasťou účtovných dokladov, sme povinní uchovávať 10 rokov podľa zákona o účtovníctve.

Článok 7: Používanie súborov Cookies

Naša webová stránka používa súbory cookies, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť jej funkčnosť, bezpečnosť a zlepšovať vaše používateľské skúsenosti. Používame nasledujúce kategórie cookies:

- **Technicky nevyhnutné cookies:** Sú kľúčové pre základnú funkčnosť a bezpečnosť stránky. Na ich použitie nepotrebujeme váš súhlas, keďže bez nich by stránka nefungovala správne.
- **Analytické cookies:** Tieto cookies zhromažďujú anonymizované údaje o tom, ako návštevníci používajú našu stránku. Pomáhajú nám analyzovať návštevnosť a zlepšovať naše služby. Tieto cookies používame iba na základe vášho súhlasu.

Názov cookie	Kategória	Trvanie	Popis
Technicky nevyhnutné			
cookieyes-consent	Nevyhnutné	1 rok	Pamätá si vaše nastavenia súhlasu s cookies. Nezhromažďuje osobné údaje.

_GRECAPTCHA	Nevyhnutné	6 mesiacov	Bezpečnostná kontrola Google reCAPTCHA na ochranu pred spamom a botmi.
Analytické			
_ga	Analytické	13 mesiacov	Služba Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach a sledovanie používania stránky pre analytický prehľad. Cookie ukladá informácie anonymne a priraduje náhodne vygenerované číslo na rozpoznanie jedinečných návštevníkov.
ga*	Analytické	13 mesiacov	Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na ukladanie a počítanie zobrazení stránok.

Článok 8: Vaše práva ako dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Právo získať potvrdenie, či a aké vaše údaje spracúvame, a získať kópiu týchto údajov.
- **Právo na opravu:** Právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie (právo „byť zabudnutý“):** Právo požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, alebo ak je spracúvanie nezákonné.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Právo požadovať, aby sme dočasne obmedzili spracúvanie vašich údajov (napr. počas overovania ich správnosti).
- **Právo namietat’:** Právo namietat’ proti spracúvaniu vašich údajov, ktoré je založené na našom oprávnenom záujme.
- **Právo na prenosnosť:** Právo získať údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom a strojom čitateľnom formáte.
- **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán:

- **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**
- Adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
- Web: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>

Vaše práva si môžete uplatniť zaslaním žiadosti na náš kontaktný e-mail info@logisped.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti. Na vašu žiadosť budeme reagovať bezplatne a najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia.

Článok 9: Právne predpisy

Spracúvanie osobných údajov sa riadi primárne nasledujúcimi právnymi predpismi:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 31. marca 2026.